

IC 南京錠・IC キー ユーザー 各位

共栄工業株式会社

2022年4月1日

### IC キー・IC 南京錠 (NQ 製品群) 廃番のお知らせ

平素より ABLOY 社製品ならびに IC 南京錠関連製品 (製品名: プロテック クリック) をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

IC キー・IC 南京錠製品の一部品番の廃番についてお知らせいたします。

IC キー・IC 南京錠関連製品の NQ 製品群につきまして、下記の通り廃番といたします。今後の NQ 製品群の取り扱いは下記の内容をご参照いただきますようお願い申し上げます。NQ 製品群の後継機種は TQ 製品群です。

**【注】** NQ 製品群と TQ 製品群は同寸・同形のため後継機種に置き換えが可能ですが、シリンダ構造および IC 部のライセンスが異なるため解錠の互換がありません。置き換えに関わる詳細につきましては弊社にお問い合わせください。

#### [対象となる製品]

IC キー・IC 南京錠 NQ 製品群 (別紙 1 参照)

#### [廃番の日付]

2022年4月1日

今後の IC キー・IC 南京錠関連製品のユーザー対応は、下記をご参照ください。

#### **【既存のユーザー様：TQ 製品群のユーザー対応について】**

TQ 製品群をご利用いただいているお客様は現状通りご利用いただくことができます。

#### **【新規のお客様：IC キー・IC 南京錠を新規に導入する場合】**

IC キー・IC 南京錠を新規に導入していただく場合、TQ 製品群でご対応いたします。

(次頁に続く)

**【既存ユーザー様：既存の NQ 製品群のユーザー対応】**

2022 年 4 月 1 日以前から NQ 製品群をご利用中のお客様（以下、NQ ユーザー）へのご対応は下記の通りとなります。

**（NQ 製品の追加購入について）**

NQ ユーザーから追加のご依頼をいただいた場合、当面の間ご対応を継続いたしますが、今後の ABLOY 社の部品供給期間及び保証期間を考慮して部品供給期間より前に追加対応を終了いたします。大変恐縮ではございますが、計画的な TQ 製品群への更新のご検討をお願いいたします。

**（NQ 製品の修理対応について）**

部品供給期間まで修理対応をいたします。保証期間終了後は有償修理となり、すべての NQ 製品の保証期間終了後は、部品が無くなり次第、修理対応を終了いたします。

**（NQ 製品の更新対応について）**

TQ 製品群への更新のご検討をお願いいたします。

NQ 製品群に更新を行う場合、推奨使用期間（7 年）より前に追加、修理、更新等が不能になる場合がございますので、あらかじめご了承の上ご依頼ください。

**（旧モデルの IC キーの対応について）**

旧モデルの IC キーはすべて NQ 製品です。

旧モデルの IC キーはすべて保証期間終了済のため、修理・更新をご依頼の場合、現行モデルの NQ 製品への有償交換となります。NQ 製品は TQ 製品と互換が無いため既存の NQ 製品の利用を継続する場合、TQ 製品への交換は不能です。

旧モデルの IC キーの有償交換の対応期間は、旧モデルの NQ 製品の追加と同様です。

旧モデルの IC キーを交換した場合、保証期間や推奨使用期間は交換前の製品の購入日から起算することとします。

NQ 製品群の廃番によりご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解をいただき TQ 製品群への計画的な更新のご検討をお願い申し上げます。

今後とも引き続き弊社取り扱い製品のご愛顧、ご利用をよろしくお願いいたします。

以上

別紙1

廃番品 NQ 製品群 (2022年4月1日以降)

品番	品名	後継機種
NQ403	プログラミングキー	TQ4032
NQ407	ユーザーキー(ダイナミックキー)	TQ4072
NQ406	ユーザーキー(クォーツキー)	TQ4062
PLLW330N/25	IC 南京錠	PLLW330T/25

※NQ 製品群と TQ 製品群は同寸・同形のため製品の置き換えは可能ですが、シリンダ構造および使用ライセンスが異なるため解錠に関わる互換はありません。